

PRECHANGE : Préconisations sur Change Management

jcf

*L'identification des dispositifs à mettre en place
pour **tirer parti** de la puissance
du processus Change Management*

Objectifs :

- Obtenir d'un expert ITIL, une vision claire de ce qui devait être mis en œuvre pour réussir la mise en place du processus Change Management

Contenu :

- Suite à un audit des pratiques actuelles des domaines suivants (en une journée), ou à l'énoncé de la Situation actuelle (en deux journées):

Etablir :

- Les grands principes du Change Management
- Les dispositifs, outils, démarches à mettre en place dans le cadre du Change
- Des propositions de priorité d'actions en fonction du retour sur investissement
- Un Plan d'Action pour atteindre la situation désirée et améliorer le Service IT

Le Consultant :

- Notre consultant, Jean-Claude Fouquet a une grande expertise dans le domaine du IT Service Management et une grande expérience de la mise en œuvre d'organisation de Services.

Il officie, dans le cadre du service PRECHANGE, en tant qu'expert ITIL pour apporter une démarche éprouvée.