

# Mettre en place Change Management & Release Management

jcf

## Objectifs :

- Comprendre le Change Management et Release Management
- Fournir les ingrédients essentiels pour concevoir, mettre en place et faire vivre ces processus
- Identifier les pièges et les clés de réussite de la mise en place du Change Management et du Release Management

## Contenu :

- Rappels sur ITIL et ITSM
- Description du processus Change Management
- Définition détaillée des outils du Change (RFC, CAB, EC, ...)
- Faire fonctionner le cycle de vie du processus Change Management
- Description du processus Release Management
- Définition des outils de Release
- Faire fonctionner le cycle de vie du processus Release Management

## Méthodologie :

- Exposés théoriques
- Discussions interactives

## Public :

- Les managers de la DSI, les managers de service client, les chefs de projet, les consultants qui ont une responsabilité en terme de mise en place des procédures et outils de pilotage des changements et des mises en production

## Durée :

- 2 Jours